

« Утверждаю»  
 Директор Гаврилов-Ямского д/и  
 для престарелых и инвалидов  
 Петрова О.В.  
 « 21 » ----- 2017 г.

Отчёт по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы  
 ГБУ СО ЯО Гаврилов - Ямского дома – интернат для престарелых и инвалидов  
 за 2017год ( по результатам НОКРУ) .

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характер-е результат выполнения мероприятия
1	Продолжить работу по оборудованию территории всех клиентов ДИ с учётом доступности для МГ получателей услуг	В течение года - 2017г.	Директор-Петрова О.В. Зам. директора – Зверев М.Н.	Обеспечение полной доступности учреждения для МГ получателей услуг	Отсутствие жалоб от МГ; 100% удовлетворённость клиентов обеспечением доступности учреждения
2	Разместить в помещениях ДИ видео, аудио информаторы для МГ получателей услуг	В течение года - 2017г.	Директор-Петрова О.В. Зам. директора – Зверев М.Н.	в помещениях размещены видеоинформаторы	Отсутствие жалоб от МГ; 100% удовлетворённость клиентов обеспечением доступности учреждения
3	Мероприятия по выполнению пожеланий клиентов ДИ			Обеспечение всех клиентов дополнительными шкафами для одежды ( по 1ед. 2-х створчатый шкаф /1 чел).	
3.1.	Обеспечить всех клиентов шкафами для одежды	Выполнено Май 2016г.	Директор-Петрова О.В.	Договор на поставку мебели №11.04/2016	Отсутствие жалоб от клиентов ; 100% удовлетворённость клиентов

				от 11.04.2016г.	
3.2.	Приобрести ДИ собственный автобус	2016г.- 2017гг.	Зам. директора – Зверев М.Н.	Приобретены 2ед. АТ (лада- ларгус и автобус на 17 посад.мест)	Отсутствие жалоб от клиентов; 100% удовлетворённос ть клиентов; повышение качества предоставляемы х услуг.
3.3.	Индивидуаль ный подход при распределени и питания	2016г. – 2017гг.	Директор- Петрова О.В.	Разработано и реализуется 14- дневное меню с учётом утверждённы х нормативов	Отсутствие жалоб от клиентов; 100% удовлетворённос ть клиентов; повышение качества предоставляемых услуг.
3.4.	Сделать тренажёрный зал	В течение года 2017г.	Директор- Петрова О.В. Зам. директора – Зверев М.Н	Оформлена медицинская лицензия на медицинскую деятельность по лечебной физкультуре; в штате работает сертифициро ванный специалист; зал ЛФК функциониру ет.	100% удовлетворённос ть клиентов; повышение качества предоставляемы х услуг (медицинских и реабилитационн ых) ; обеспечение доступности услуг для МГ.